



# Notas a los Estados Financieros

**Cuenta Pública**  
**INSTITUTO DE VIVIENDA DEL ESTADO DE YUCATÁN**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**al 30 de Septiembre de 2018**

**NOTAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

1. **Introducción**

Los Estados Financieros del Instituto de Vivienda del Estado de Yucatán, provee de información financiera a los principales usuarios de la misma, al Congreso y a los ciudadanos.

El objetivo del presente documento es la revelación del contexto y de los aspectos económicos-financieros más relevantes que influyeron en las decisiones del período, y que deberán ser considerados en la elaboración de los estados financieros para la mejor comprensión de los mismos y sus particularidades.

De esta manera, se informa y explica la respuesta del gobierno a las condiciones relacionadas con la información financiera de cada período de gestión; además, de exponer aquellas políticas que podrían afectar la toma de decisiones en períodos posteriores.

2. **Panorama Económico y Financiero**

Se informa sobre las principales condiciones económico – financieras bajo las cuales el Instituto de Vivienda del Estado de Yucatán estuvo operando en el período que se informa, y las cuales influyeron en la toma de decisiones de la administración; en el ámbito de su competencia.

3. **Autorización e Historia:**

El 9 de abril del año 2008, mediante el Decreto 75 del Congreso del Estado de Yucatán, se crea el Instituto de Vivienda del Estado de Yucatán (IVEY), entrando en funciones el 15 de julio del propio año, formando parte de la administración pública paraestatal del Estado de Yucatán. Como un organismo público descentralizado de la Administración Pública Paraestatal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con domicilio en la ciudad de Mérida, Yucatán o en la localidad que en su caso determine la Junta de Gobierno.

Su estructura orgánica está conformada por una Junta de Gobierno y de un Director General.

4. **Organización y Objeto social:**

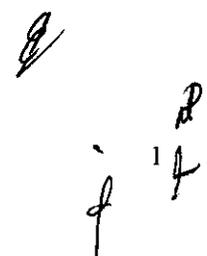
Tiene como objeto establecer las bases para formular y aplicar los planes y programas públicos en materia de vivienda, acrecentar la reserva territorial para ello y coadyuvar al ordenamiento territorial en el Estado.

Las principales actividades está relacionadas en el Artículo IV del Decreto de creación del propio Instituto.

El régimen fiscal del IVEY corresponde a Personas Morales, presenta declaraciones mensuales de retención de Impuesto Sobre la Renta por sueldos y salarios, anual de Impuestos Sobre la Renta sobre los pagos y retenciones de servicios profesionales (personas morales), anual de impuesto sobre la renta sobre las retenciones efectuadas por pago de rentas de bienes inmuebles, anual donde se informa sobre las retenciones efectuadas de los trabajadores que recibieron sueldos y salarios y trabajadores asimilados a salarios, anual de Subsidio al empleo, declaración y pago provisional mensual del ISR por las retenciones realizadas por servicios profesionales y pago provisional mensual de las retenciones del ISR realizadas por el pago de rentas de bienes inmuebles.

Está conformada por un Director General y 6 Direcciones: Técnica, Vivienda, Regularización del Suelo, Administrativa, Jurídica, y Planeación Territorial.

5. **Base de Preparación de los Estados Financieros.**



Los Estados Financieros y la información emanada de la contabilidad se sujeta a criterios de utilidad, confiabilidad, relevancia, comprensibilidad y de comparación, así como a otros atributos asociados a cada uno de ellos, como oportunidad, veracidad, representatividad, objetividad, suficiencia, posibilidad de predicción e importancia relativa, con el fin de alcanzar la modernización y armonización que la Ley de Contabilidad Gubernamental determina.

Los registros se efectúan considerando la base acumulativa para la integración de la información presupuestaria y contable. La contabilización de las transacciones de gasto se hacen conforme a la fecha de la realización independientemente de la de su pago y la del ingreso se registra cuando existe jurídicamente el derecho de cobro.

El sistema facilita el reconocimiento de las operaciones de ingresos, gastos, activos, pasivos y patrimoniales.

Los Estados Financieros están apegados a las Normas de Información Financiera, la Ley General de Contabilidad Gubernamental, Manual de Contabilidad Gubernamental y Medidas de Racionalidad, Disciplina y Eficiencia del Gasto Público.

6. Políticas de Contabilidad Significativas.

Las principales políticas del Instituto de Vivienda del Estado de Yucatán, se resumen a continuación:

Los Estados Financieros a la presente fecha, están en pesos y no reconocen los efectos de la inflación en la información financiera contenidos en las Normas Financieras, en tanto la CONAC no emita lo conducente,

La información se elabora conforme a las normas, criterios y principios técnicos emitidos por la CONAC y las disposiciones legales aplicables, obedeciendo a las mejores políticas contables.

Para la clasificación y registro de las operaciones presupuestarias y contables, se alinea el Clasificador por objeto del Gasto, Clasificador por tipo de Gasto, Clasificador Funcional del Gasto y Clasificador por Rubro de Ingresos emitido por la Secretaría de Administración y Finanzas del Estado de Yucatán y al Plan de Cuentas emitido por la CONAC.

Las notas emitidas son parte integral de los Estados Financieros del Instituto de Vivienda del Estado de Yucatán, a la presente fecha.

7. Reporte Analítico del Activo
8. Reporte de la Recaudación
9. Calificaciones Otorgadas.
10. Proceso de Mejora
11. Información por Segmentos

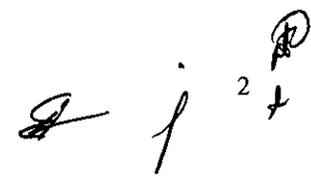
**NOTAS DE DESGLOSE**

1) NOTAS AL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

A. ACTIVO CIRCULANTE

El Activo circulante se integra con los importes siguientes:

<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Efectivo y Equivalentes (1)	22,008,963.44	17,565,674.15



Handwritten signature and initials, including a circled 'P' and a '+' sign.

Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes (2)	169,197,467.29	319,701,678.27
Derechos a Recibir Bienes o Servicios (3)	107,488,991.90	7,211,422.40
Inventarios (4)	476,517,579.02	276,306,440.53
Almacenes	0.00	0.00
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes (5)	-19,154,664.51	-18,656,491.68
Otros Activos Circulantes	0.00	0.00
<b>Total de Activos Circulantes</b>	<b>756,058,337.14</b>	<b>602,128,723.67</b>

### 1. Efectivo y Equivalentes

La cuenta de Efectivo y Equivalentes está constituido por modena de curso legal y se encuentra a su valor nominal proveniente de ingresos propios captados.

Los saldos se integran por los siguientes importes:

#### EFECTIVO Y EQUIVALENTES

##### BANCOS

INSTITUCIÓN	N° CUENTA	RECURSO	IMPORTE
BBVA BANCOMER	0109424326	CUENTA CORRIENTE	1,236.78
BBVA BANCOMER	0104783409	CUENTA CORRIENTE	4,884,239.95
BBVA BANCOMER	0111737562	CONVENIO SEDATU PCRU 2018	1,500,195.59
BBVA BANCOMER	0111737589	CONVENIO SEDATU PCRU 2018	2,025,181.67
BBVA BANCOMER	0111875647	FISE 2018	642,795.41
BBVA BANCOMER	0110931113	PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA 2018	11,397,171.73
BBVA BANCOMER	0112070901	CONVENIO SEDATU PCRU 2018	1,200,025.34
BANORTE	0832032813	CUENTA CORRIENTE	144,943.45
SANTANDER	65504201019	REGULARIZACION	0.00
SANTANDER	65506589255	ACCESO FINANC. SOL. HABITACIONALES	213,173.52

##### BANCOS

\$ 22,008,963.44

#### TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES

\$ 22,008,963.44

### 2. Derechos a recibir Efectivo y Equivalentes

Éste apartado se integra por los anticipos a proveedores de bienes y servicios y los anticipos por obra en proceso.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten initials]*

3

Las cuentas de derechos a recibir efectivo y equivalentes se integran por los siguientes conceptos e importes:

CONCEPTO	IMPORTE
<b><u>DERECHOS A RECIBIR EFECTIVO O EQUIVALENTES</u></b>	
Cuentas por Cobrar	139,271,246.85
Cartera Cobrable	76,041,421.56
Cartera Jurídica	44,075,160.78
Cartera Incobrable	19,154,664.51
Dependencias Estatales	7,039,883.80
Otros Deudores	22,812,108.45
Funcionarios y Empleados	5,982.96
Deudores Diversos	68,245.23
	<b><u>\$ 169,197,467.29</u></b>

### 3. Derechos a recibir Bienes o Servicios

Éste apartado se integra principalmente por las cuentas por cobrar que se generan por los ingresos por ventas, ingresos por transferencias estatales pendientes de cobro, gastos pendientes de comprobación, reembolso de fondo fijo y depósitos en garantía.

Las cuentas de derechos a recibir bienes o servicios se integran por los siguientes conceptos e importes:

CONCEPTO	IMPORTE
<b><u>DERECHOS A RECIBIR BIENES O SERVICIOS</u></b>	
Anticipo a Proveedores por Adquisición de Bienes y Prestación de Servicios	89,161,560.47
Anticipo a Contratistas por Obras Públicas	18,327,431.43
Obra en Caucel II	3,447,817.20
Fise 2018	12,061,295.61
Programa de Infraestructura SEDATU 2018	2,818,318.62
	<b><u>\$ 107,488,991.90</u></b>

### 4. Bienes disponibles para su transformación o consumo (Inventarios) y almacenes

El importe de la cuenta de Inventarios representa el valor de la reserva territorial del Instituto disponible para asignación, regularización, donación, comercialización y/o operación de programas de vivienda; se constituye con los terrenos e inmuebles para venta y están registrados a costos históricos y/o avalúos. El método de valuación es el costo promedio.

*[Handwritten signatures and initials]*

CONCEPTO	IMPORTE
<b>INVENTARIOS</b>	
Terrenos para venta	465,774,912.10
Inmuebles para venta	10,626,636.92
Inmuebles en arrendamiento	116,030.00
	<u>476,517,579.02</u>

#### 5. Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes

La estimación de cuentas incobrables representa el importe de las cuentas por cobrar dictaminadas incobrables de acuerdo a las Normas y Bases para la cancelación de adeudos a cargo de terceros y a favor del Instituto.

CONCEPTO	IMPORTE
Estimación para cuentas incobrables	
Por Regularización	733,857.63
Por Comercialización	11,935,879.01
Por Vivienda	2,313,658.00
Por Mejoramiento de Vivienda	4,171,269.87
	<u>19,154,664.51</u>

#### B. ACTIVO NO CIRCULANTE

El Activo no circulante se integra por los importes siguientes:

ACTIVO	2018	2017
<b>ACTIVO NO CIRCULANTE</b>		
Inversiones Financieras a Largo Plazo	0.00	0.00
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo	0.00	0.00
Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso (6)	361,820,241.79	111,274,606.01
Bienes Muebles (7)	15,023,151.22	17,784,508.05
Activos Intangibles	0.00	0.00
Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes (8)	-21,118,441.13	-22,936,079.25
Activos Diferidos	0.00	0.00

*[Handwritten signatures and initials]*

Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes	0.00	0.00
Otros Activos no Circulantes (9)	5,891,656.60	5,891,656.60

**Total de Activos no Circulantes**

**361,616,608.48      \$ 112,014,691.41**

**6. Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso**

Los bienes Inmuebles son propiedad del Instituto cuyo uso es para la operatividad del mismo, las Construcciones en proceso la integran obras que no han concluido propias o con recursos transferidos.

CONCEPTO	IMPORTE
Terrenos	1,835,523.00
Edificios no Habitacionales	
Construcciones en Proceso	11,250,262.05
Obra Caucel II	101,738,518.84
Obra IVEY	105,501.01
Obra Esta es tu casa 2013	2,524,425.77
Obra Vivienda Digna 2014	1,278,619.85
Obra Vivienda Digna 2015	5,687,278.51
Obra FISE 2015	7,771,089.73
Obra FISE 2016	6,183,569.81
Obra SEDATU	9,309,323.69
Obra Apoyo a la Vivienda 2016	3,072,196.75
Obra FISE 2016 Techos	983,170.00
Obra FAFEF 2017	4,002,604.25
Obra CONAVI IMJUVE IVEY	1,315,468.95
Obra FISE 2017	81,528,236.63
Obra Discapacitados	1,370,426.70
Obra Apoyo a la Vivienda 2017	4,799,119.46
FISE 2018	97,122,936.16
Infraestructura SEDATU 2018	19,941,970.63
	<b>\$ 361,820,241.79</b>

**7. Bienes muebles**



6  
x



Los bienes muebles transferidos y con fecha de adquisición hasta el 31 de Julio de 2001 se encuentran valuados por medio de avalúos y opiniones de valor de peritos independientes. Los activos fijos transferidos y con fecha de adquisición a partir del 1º de Agosto de 2001 se encuentran registrados a su costo histórico.

Los importes que integran los bienes muebles son los siguientes:

CONCEPTO	IMPORTE
Mobiliario y Equipo de Administración	9,457,568.59
Equipo de Transporte	2,952,046.68
Maquinaria, Otros equipos y Herramientas	2,613,535.95
	15,023,151.22

El listado de los bienes se encuentra en un documento anexo a los Estados Financieros.

#### 8. Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes

La depreciación de los Bienes Muebles e Inmuebles se acumulan por el método de línea recta a partir del mes siguiente al de su adquisición.

CONCEPTO	TASA DE DEPRECIACIÓN	VALOR DEL ACTIVO	DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO	DEPRECIACIÓN ACUMULADA
Edificios no habitacionales	5%	11,250,262.05	392,225.07	7,488,145.60
Mobiliario y Equipo de Administración	10%	9,457,568.59	366,627.72	8,580,518.55
Equipo de Transporte	25%	2,952,046.68	0.00	2,952,046.95
Maquinaria, otros equipos y herramientas	10%	2,613,535.95	107,319.48	2,097,730.03
		\$ 26,273,413.27	\$ 866,172.27	\$ 21,118,441.13

#### 9. Otros Activos No Circulantes

Esta cuenta se encuentran integrada por los terrenos que se han otorgado en comodato y las viviendas que se utilizan en programas emergentes.



CONCEPTO	IMPORTE
<u>BIENES EN COMODATO</u>	



Terrenos en Comodato	4,002,825.00
Vivienda Emergente en Comodato	1,888,831.60
	<u>5,891,656.60</u>

### C. PASIVO CIRCULANTE

El Pasivo circulante se integra con los siguientes importes:

PASIVO	2018	2017
<b><i>Pasivo Circulante</i></b>		
Cuentas por Pagar a Corto Plazo (10)	7,069,681.71	12,120,658.45
Documentos por Pagar a Corto Plazo (11)	2,029,753.19	184,247,973.41
Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo	0.00	0.00
Títulos y Valores a Corta Plazo	0.00	0.00
Pasivos Diferidos a Corto Plazo	0.00	0.00
Fondos y Cienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo	0.00	0.00
Provisiones a Corto Plazo	0.00	0.00
Otros Pasivos a Corto Plazo (12)	22,449,994.63	2,391,556.82
<b><i>Total de Pasivos Circulantes</i></b>	<u>31,549,429.53</u>	<u>\$ 198,760,188.68</u>

### 10. Cuentas por Pagar Corto Plazo

Las Cuentas por Pagar se integran por los conceptos e importes siguientes y su vencimiento no es mayor a 90 días:

CONCEPTO	IMPORTE
<b><u>CUENTAS POR PAGAR</u></b>	
Proveedores	957,276.33
Contratistas por Obras Publicas	3,964,275.01
Participaciones y Aportaciones	246,248.00
Retenciones y Contribuciones	1,901,882.37
	<u>7,069,681.71</u>



## 11. Documentos por Pagar Corto Plazo

El importe de Otros Documentos está integrado por los importes y conceptos siguientes:

CONCEPTO	IMPORTE
<b><u>DOCUMENTOS POR PAGAR</u></b>	
Funcionarios y Empleados	500.00
Devoluciones por tramitar	2,029,253.19
	<u>2,029,753.19</u>

## 12. Otros Pasivos a Corto Plazo

El importe de otros pasivos a corto plazo se integran por cobranza pendiente de clasificar y cuyo importe es el siguiente:

CONCEPTO	IMPORTE
Ingresos por clasificar	22,449,994.63
	<u>22,449,994.63</u>

### 2) NOTAS AL ESTADO DE VARIACIONES EN EL PATRIMONIO.

#### 1. Modificaciones al Patrimonio Contribuido

El patrimonio contribuido sufre modificación debido a que se reconoce un predio propiedad del IVEY

#### 2. Modificaciones al Patrimonio Generado.

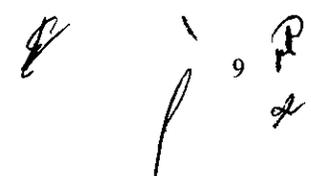
El patrimonio generado es modificado por el resultado del ejercicio que en este periodo resulta un superávit y es el efecto de los costos de operación que el Instituto tiene derivados de los programas de vivienda que lleva a cabo y los cuales están integrados por los costos de actividades propias, costo de infraestructura para programas de vivienda, subsidios y transferencias. En algunos programas de vivienda la infraestructura y el terreno constituyen la aportación estatal.

### 3) NOTAS AL ESTADO DE ACTIVIDADES.

#### 1. Ingresos de la Gestión

Los ingresos de la gestión se encuentran integrados por los Ingresos por Venta de Bienes y Servicios los cuales incluyen diversas actividades que este Instituto realiza como son la regularización y comercialización de terrenos y las operaciones de programas de vivienda. Los Ingresos Financieros se integran por los intereses de financiamiento, moratorios y bancarios. En el rubro de Otros Ingresos se registra la recaudación de ingresos por arrendamiento y concursos, entre otros.

CONCEPTO IMPORTE



**INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS**

Ingresos de la Gestión		355,300,827.20
Ingresos por Venta de Bienes y Servicios de Organismos Descentralizados	355,300,827.20	
Participaciones, Aportaciones, Transferencias, Asignaciones, Subsidios Y Otras Ayudas		162,826,117.88
Otros Ingresos y Beneficios Varios		9,691,112.02
		<u>527,818,057.10</u>

Los gastos se encuentran integrados por las siguientes cuentas:

La cuenta de otros gastos esta integrada entre otros conceptos por el costo de venta que el Instituto tiene derivados de sus actividades principales, subsidios otorgados y bonificaciones a programas de vivienda entre otros.

CONCEPTO	IMPORTE
<b><u>GASTOS Y OTRAS PERDIDAS</u></b>	
Servicios Personales	56,767,977.15
Materiales y Suministros	9,807,153.90
Servicios Generales	19,489,856.67
Subsidios y Subvenciones	16,154,652.10
Ayudas Sociales	558,890.74
Donativo	0.00
Estimaciones, Depreciaciones, Deterioros, Obsolescencia y Amortizaciones	866,172.27
Otros Gastos	11,794,753.67
	<u>115,439,456.50</u>

**4) NOTAS AL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO.**

Los bienes muebles adquiridos y pagados en el periodo se relacionan a continuación:

CONCEPTO	2018	2017
Efectivo	0.00	171,580.70
Bancos/Tesorería	22,008,963.44	17,394,093.45

*[Handwritten signatures and initials]*

22,008,963.44	\$ 17,565,674.15
---------------	------------------

## NOTAS DE MEMORIA

### Cuentas de orden contable y presupuestarias

En las cuentas de orden contables se encuentran registradas las retenciones efectivamente realizadas que recibe el Instituto a cuenta de terceros como son Impuestos, cuotas de seguridad social, retenciones de obra y a empleados, así como el entero correspondiente. Adicionalmente, se registran los préstamos otorgados al personal y su recuperación.

En las cuentas de orden presupuestarias se registran los movimientos que afectan todos los momentos del presupuesto de Ingresos y Egresos.

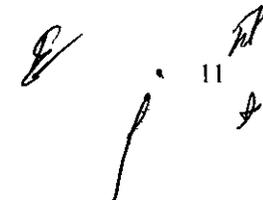
CONCEPTO	IMPORTE
Ley de Ingresos Estimada	355,619,778.00
Ley de Ingresos por Ejecutar	102,948,782.12
Modificación a la Ley de Ingresos Estimada	267,858,668.00
Ley de Ingresos Devengada	520,529,663.88
Ley de Ingresos Recaudada	473,236,419.61

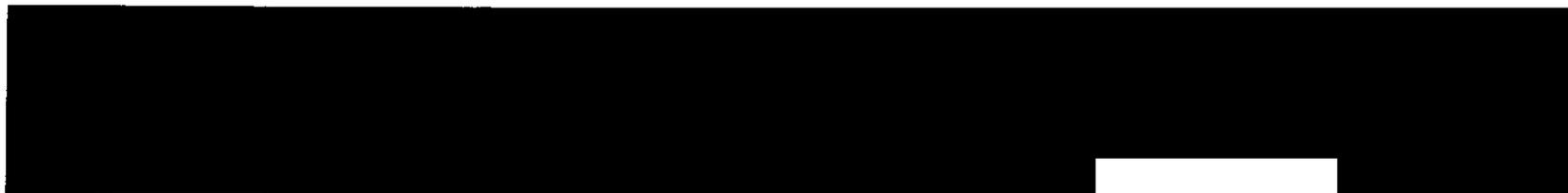
CONCEPTO	IMPORTE
Presupuesto de Egresos Aprobado	355,619,778.00
Presupuesto de Egresos por Ejercer	262,843,488.00
Modificación al Presupuesto de Egresos Aprobado	267,858,668.00
Presupuesto de Egresos Comprometido	360,634,958.00
Presupuesto de Egresos Devengado	290,960,774.55
Presupuesto de Ejercido	288,732,735.57
Presupuesto de Pagado	287,746,250.75

En la presentación de los Estados Financieros Mensuales se modifica la información presentada de la siguiente manera:

a) Estado Analítico de Ingresos: Las columnas que integran el Estimado, Ampliaciones y Reducciones y Modificado, en el mes de Septiembre, muestran los datos generados en el mes correspondiente; en los meses de Enero a Septiembre, se muestra la información que integra el presupuesto Estimado Total para el Ejercicio 2018.

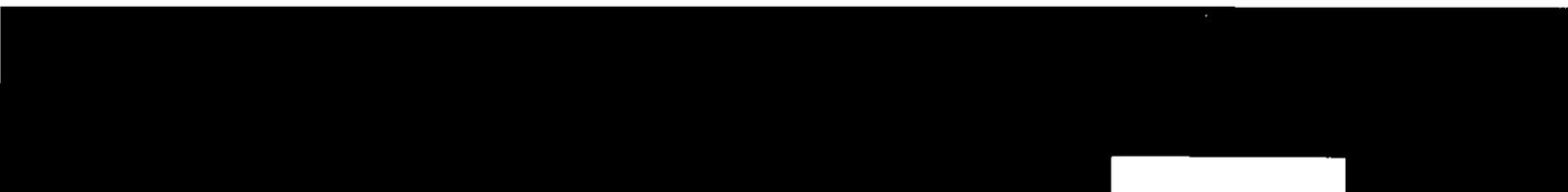
b) Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos (Incluyendo cada una de sus clasificaciones) : Las columnas que integran el Aprobado, Ampliaciones y Reducciones y Modificado, en el mes de Septiembre, muestran los datos generados en el mes correspondiente; en los meses de Enero a Septiembre, se muestra la información que integra el presupuesto Aprobado Total para el ejercicio Ejercicio 2018.





<b>2. Más Ingresos contables no presupuestarios</b>		7,288,393.22
Incremento por variación de Inventarios		
Disminución del exceso de estimaciones por pérdida o deterioro u obsolescencia		
Disminución del exceso de provisiones		
Otros Ingresos y Beneficios Varios	1,431,906.82	
<b>Otros Ingresos contables no presupuestarios</b>	<b>5,856,486.40</b>	

<b>3. Menos Ingresos presupuestarios no contables</b>		0.00
Productos de Capital		
Aprovechamientos capital		
Ingresos derivados de financiamientos		
<b>Otros Ingresos presupuestarios no contables</b>		



<b>2. Menos egresos presupuestarios no contables</b>		72,813,042.75
Mobiliario y Equipo de Administración	50,530.15	
Mobiliario y equipo de Educación y recreativo	0.00	
Equipo e instrumental médico y de laboratorio	0.00	
Vehículos y equipo de transporte	-3,028,702.69	
Equipo de defensa y seguridad	0.00	

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten initials]*

Maquinaria, otros equipos y herramientas	109,024.49
Activos biológicos	0.00
Bienes Inmuebles	0.00
Activos Intangibles	0.00
Obra pública en bienes propios	63,550,581.74
Acciones y participaciones de capital	0.00
Compra de títulos y Valores	0.00
Inversiones en fideicomisos, mandatos y otros análogos	0.00
Provisiones para contingencias y otras erogaciones especiales	0.00
Amortización de la deuda pública	0.00
Adeudos de ejercicios fiscales anteriores (ADEFAS)	0.00
Otros Egresos presupuestales No contables	12,131,609.06

<b>3. Más Gastos Contables No Presupuestales</b>		<b>-102,708,275.30</b>
Estimaciones, depreciaciones, deterioros, obsolescencias y amortizaciones	866,172.27	
Provisiones	0.00	
Disminución de Inventarios	0.00	
Aumento por insuficiencia de estimaciones por pérdida o deterioro u obsolescencia	0.00	
Aumento por insuficiencia de provisiones	0.00	
Otros Gastos	0.00	
Otros Gastos Contables No Presupuestales	-103,574,447.57	

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

  
**LIC. MELINA LEONOR AGUILAR RODRÍGUEZ**  
 JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

  
**LIC. MARILY MINERVA NOVELO TUN**  
 SUBDIRECTORA FINANCIERA

  
**LIC. CESAR ARMANDO ESCOBEDO MAY**  
 DIRECTOR GENERAL

  
**LIC. JENNY CAROLINA ROSADO PATRÓN**  
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA